



Analistenpresentatie

Jaarcijfers 2019

Amsterdam, 13 februari 2020



Ahead of change



FY 2019

Groei Ordina leidt tot sterke stijging nettowinst

Jo Maes

 **ORDINA**

Ahead of change

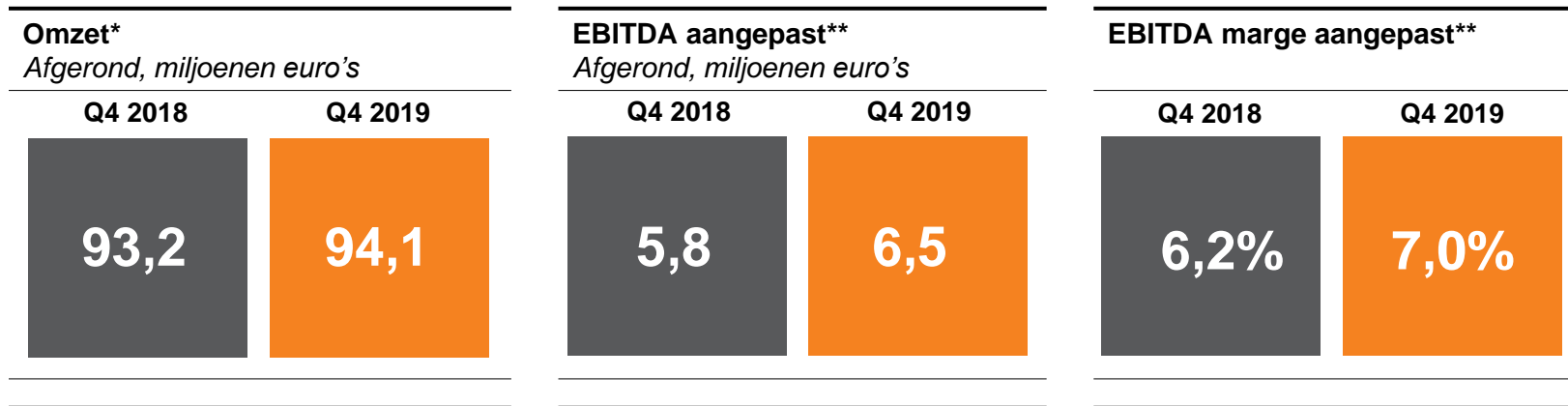
Groei Ordina leidt tot sterke stijging nettowinst

Omzet*		EBITDA aangepast**		EBITDA marge aangepast**	
Afgerond, miljoenen euro's		Afgerond, miljoenen euro's		Afgerond, miljoenen euro's	
2018	2019	2018	2019	2018	2019
358,5	372,3	18,7	25,1	5,2%	6,7%
Nettoresultaat		Nettocashpositie		'Net debt/adjusted EBITDA'	
Afgerond, miljoenen euro's		Afgerond, miljoenen euro's		Afgerond, miljoenen euro's	
2018	2019	2018	2019	2018	2019
6,9	14,9	18,5	24,6	(0,9)	(0,9)

* Het aantal werkbare dagen in Nederland bedroeg 255 (2018: 254). Het aantal werkbare dagen in België/Luxemburg bedroeg 251 (2018: 251).

** EBITDA (marge) aangepast geeft resultaat 2019 weer vóór toepassing van IFRS 16 (Leases) en na kosten voor afvloeiingen (2019: EUR 2,2 mln, 2018: EUR 2,5 mln).

Resultaten Q4 2019



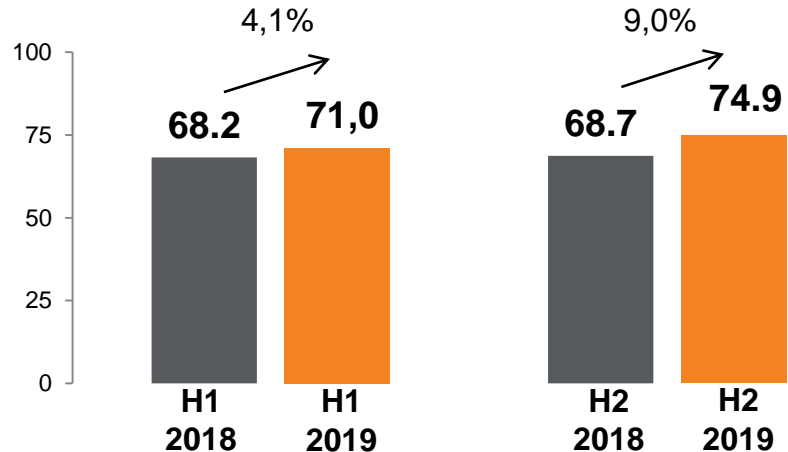
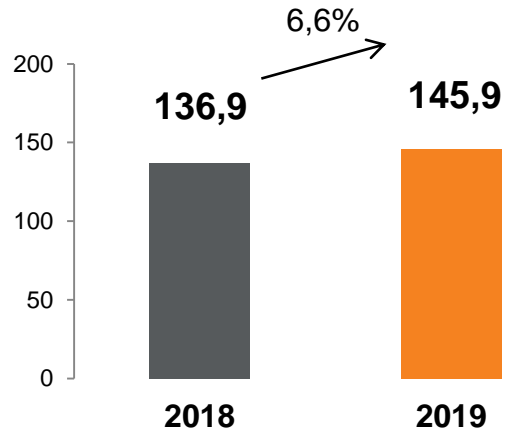
* Het aantal werkbare dagen in Nederland bedroeg 64 (Q4 2018: 64). Het aantal werkbare dagen in België/Luxemburg bedroeg 63 (Q4 2018: 63).

** EBITDA (marge) aangepast geeft resultaat Q4 2019 weer vóór toepassing van IFRS 16 (Leases) en na kosten voor afvloeiingen (Q4 2019: EUR 0,7 mln, Q4 2018: EUR 0,7 mln).

Markten: Overheid

Omzet

Afgerond, miljoenen euro's



Werkbare dagen NL:

254

255

125

125

129

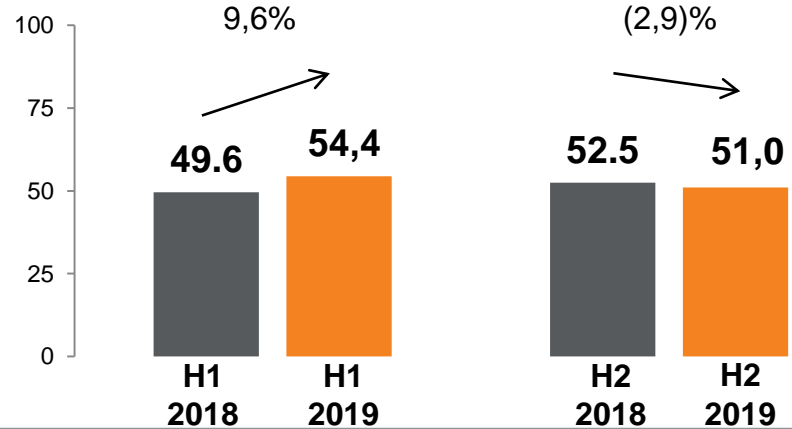
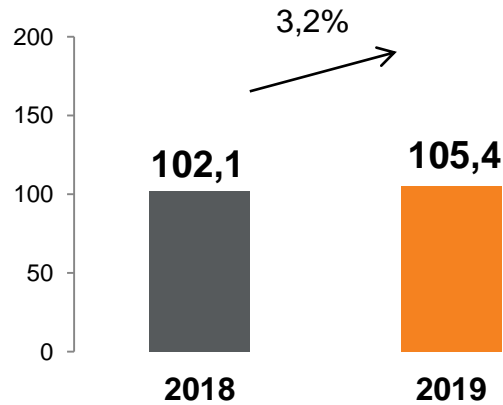
130

- Stijging omzet in 2019 met 6,6% naar EUR 145,9 miljoen (2018: EUR 136,9 miljoen);
- Digitale agenda overheid gaat onverminderd door;
- Groei dankzij toename High performance teams en een gestegen omzet vanuit de propositie Business platforms;
- Ordina heeft o.a. aanbesteding GGI-Veilig gewonnen van de Vereniging Nederlandse gemeenten.

Markten: Financiële dienstverlening

Omzet

Afgerond, miljoenen euro's



Werkbare dagen NL:

254

255

125

125

129

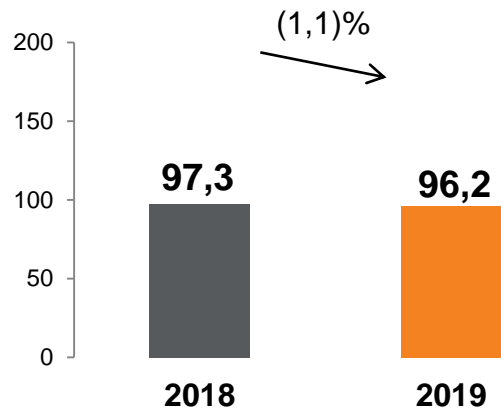
130

- Stijging van de omzet in 2019 met 3,2% naar EUR 105,4 miljoen (2018: EUR 102,1 miljoen);
- In België/Luxemburg sterke stijging omzet; in Nederland is het omzetriveau licht gedaald;
- Scherpere wet- en regelgeving, druk op kosten en concurrentie van fintechs leiden tot meer behoefte aan digitalisering;
- Ordina speelt hier goed op in met High performance teams.

Markten: Industrie

Omzet

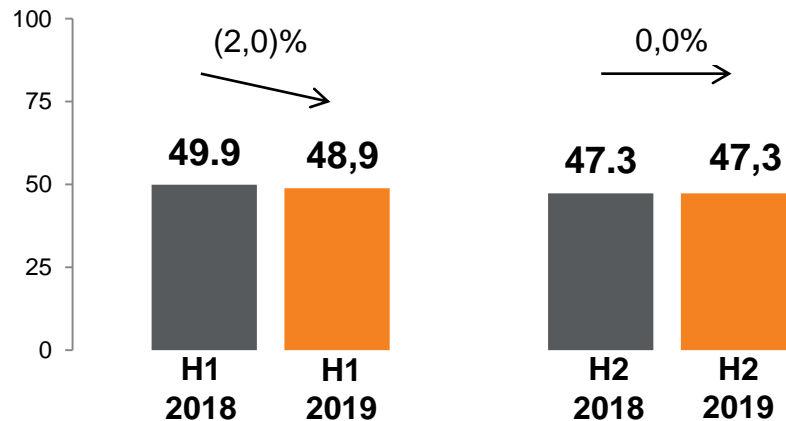
Afgerond, miljoenen euro's



Werkbare dagen NL:

254

255



125

125

129

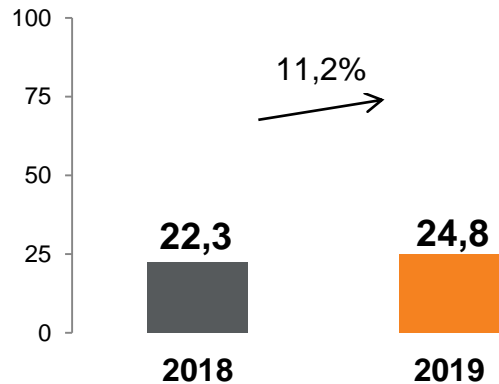
130

- Lichte daling van omzet industrie met 1,1% naar EUR 96,2 miljoen (2018: EUR 97,3 miljoen);
- In België/Luxemburg steeg de omzet; in Nederland blijft ruimte voor verbetering;
- Binnen industrie versnellen in het logistieke segment en bij nutsbedrijven.

Markten: Zorg

Omzet

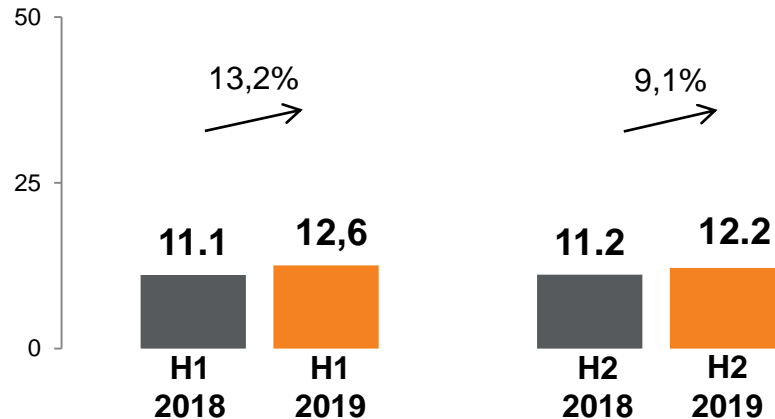
Afgerond, miljoenen euro's



Werkbare dagen NL:

254

255



125

125

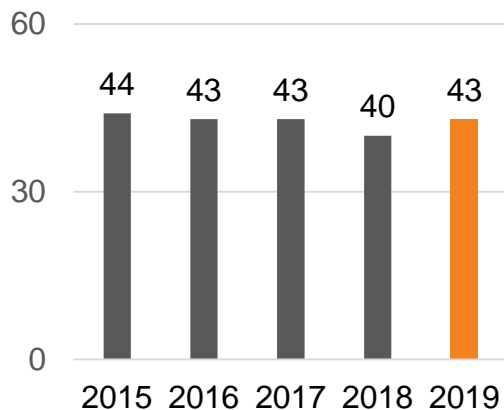
129. 130

- Stijging van de omzet in de zorg met 11,2% naar EUR 24,8 miljoen (2018: EUR 22,3 miljoen) door groei in de farmaceutische industrie in België/Luxemburg;
- Deze groei is gerealiseerd door bij bestaande klanten ons portfolio te verbreden vanuit de businessproposities en door succesvolle uitbreiding in de regio Wallonië op het gebied van compliance consultancy;
- Binnen het versnipperde landschap van zorginstellingen is het lastig gebleken een stevige basis te leggen. Daarom heeft Ordina besloten zich volledig te concentreren op de farmaceutische industrie en wordt deze omzet vanaf 2020 onder industrie gerapporteerd.

Omzetaandeel top 10 klanten

Omzetaandeel top 10 klanten

In %



TOP 10 KLANTEN (alfabetisch)

- Belastingdienst*
- Europese Commissie
- Johnson & Johnson
- Ministerie van Binnenlandse Zaken
- Ministerie van Defensie*
- Ministerie van Economische Zaken
- Nike*
- Politie
- Rabobank
- Rijkswaterstaat



Johnson & Johnson

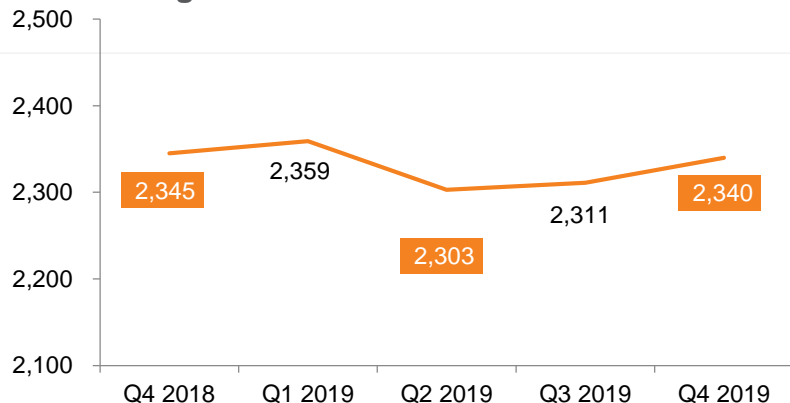


Rabobank

* Belastingdienst, Ministerie van Defensie en Nike zijn nieuw/terug in de top 10 ten opzichte van 2018 en zijn in de plaats gekomen van ABN Amro, Federale Overheid België en Havenbedrijf Rotterdam.

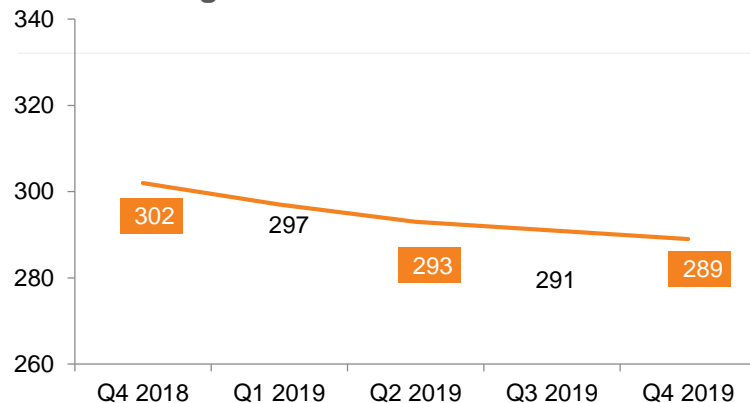
Onze medewerkers

Ontwikkeling aantal directe FTE



- Het aantal directe medewerkers is in 2019 met 5 FTE afgenomen;
- Het gemiddeld aantal directe medewerkers over geheel 2019 is met 35 FTE toegenomen naar 2.286 FTE (2018: 2.251);
- Er zijn in totaal 518 professionals aangenomen, waarvan 185 Young professionals;
- De productiviteit bedroeg in 2019 gemiddeld 69,3% (2018: 68,6%).

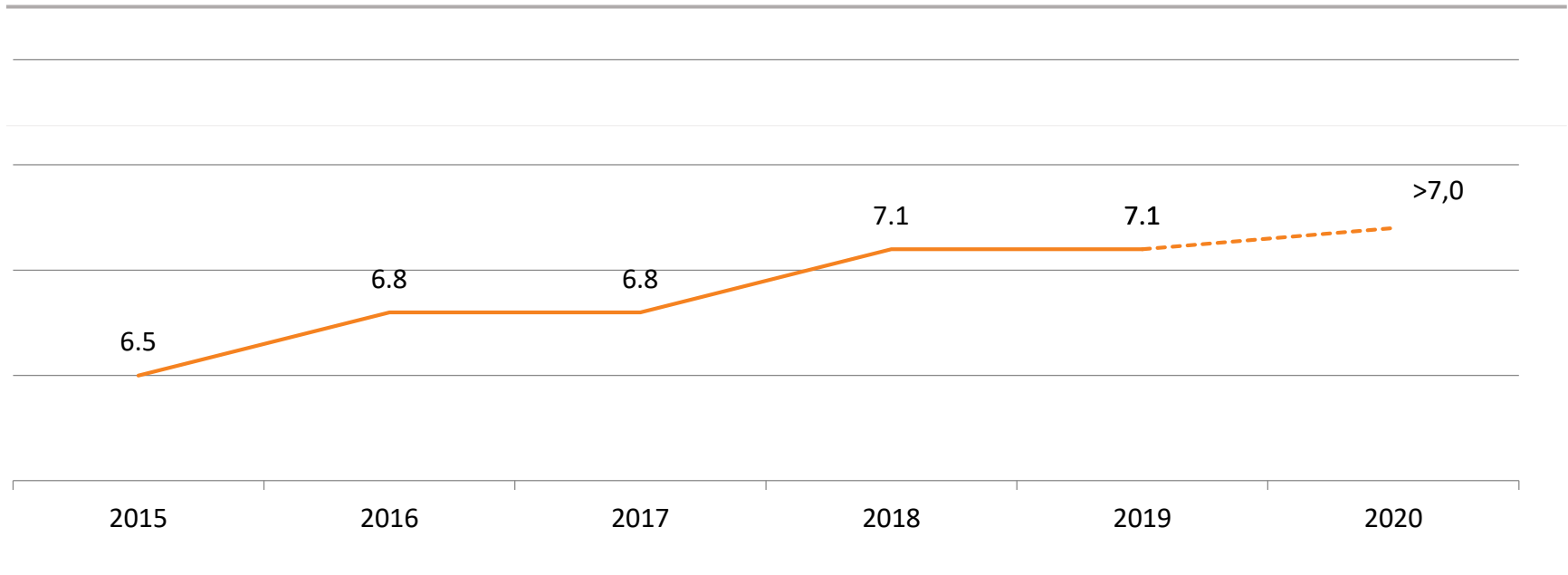
Ontwikkeling aantal indirecte FTE



- Het aantal indirecte medewerkers is in 2019 met 13 FTE gedaald.



Trend medewerkerbetrokkenheid



- Het jaarlijkse medewerkerbetrokkenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in Q3 2019. De betrokkenheid is gelijk gebleven met een score van 7,1 en daarmee is onze doelstelling van minimaal 7,0 behaald (2018: 7,1)



FY 2019

Financiële performance

Annemieke den Otter

Omzet

(Afgerond, miljoenen euro's)

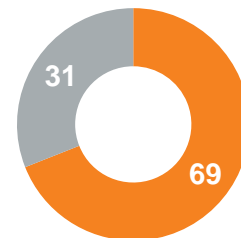
	2019	2018	Groei %
Omzet			
Nederland	258,7	256,4	0,9%
België / Luxemburg	113,6	102,1	11,3%
Totaal	372,3	358,5	3,8%

Omzet verdeling

In %

■ Nederland

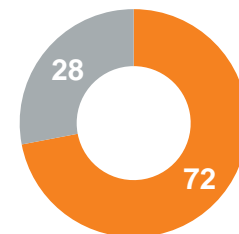
■ België / Luxemburg



2019

■ Nederland

■ België / Luxemburg



2018

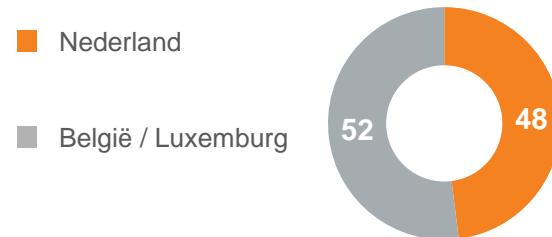
EBITDA

(Afgerond, miljoenen euro's)	2019		2019 aangepast*		2018	
EBITDA						
Nederland	20,1	7,8%	12,1	4,7%	6,5	2,5%
België / Luxemburg	16,6	14,6%	13,0	11,4%	12,1	11,9%
Totaal	36,7	9,9%	25,1	6,7%	18,7	5,2%

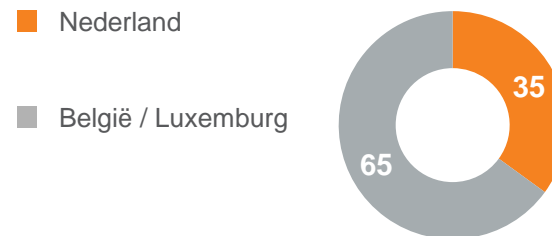
* EBITDA aangepast is resultaat vóór de toepassing van IFRS 16 (Leases) voor vergelijkbaarheid.

EBITDA verdeling

In %



2019 aangepast*



2018

Winst- en verliesrekening

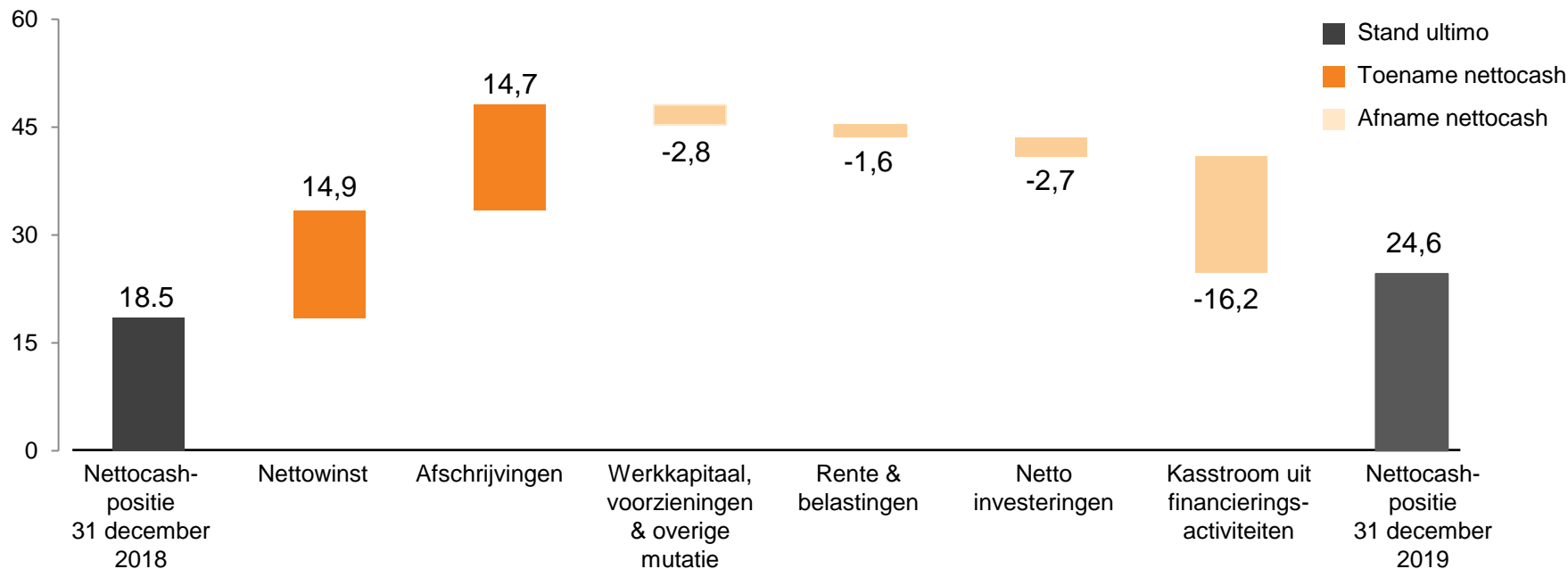
(Afgerond, miljoenen euro's)

	2019	2019 aangepast*	2018
Netto-omzet	372,3	372,3	358,5
Inkoopwaarde HW/SW en overige directe kosten	4,5	4,5	5,3
Uitbestede werkzaamheden	99,5	99,5	96,5
Personeelskosten	217,1	224,5	219,7
Afschrijvingen op IVA & MVA	3,9	3,9	4,1
Afschrijvingen op gebruiksrechten	10,9	-	-
Overige bedrijfslasten	14,5	18,7	18,4
Totale bedrijfslasten	350,3	351,1	344,0
Bedrijfsresultaat (EBIT)	22,0	21,2	14,5
Rentelasten	(1,1)	(0,1)	(0,2)
Aandeel in resultaten van deelnemingen	(0,0)	(0,0)	(0,0)
Resultaat voor belastingen (EBT)	20,8	21,0	14,3
Belastingen	(7,1)	(7,1)	(5,2)
Nettoresultaat voor herwaardering vordering latente belastingen	13,7	13,9	9,1
Belastingen	1,1	1,1	(2,2)
Nettoresultaat	14,9	15,1	6,9

- Omzetgroei van 3,8%;
- Uitbestede werkzaamheden nemen toe in België/Luxemburg. In Nederland is de omzet met externen (o.a. zzp'ers) gedaald ten gunste van projecten en teams;
- Groei met gemiddeld aantal medewerkers leidt tot hogere personeelskosten;
- Nettoresultaat gestegen naar EUR 14,9 miljoen;
- Voorstel tot dividenduitkering van 9,5 eurocent per aandeel (60% van de nettowinst).

Ontwikkeling nettocashpositie ultimo 2018-2019

Afgerond, miljoenen euro's



De hogere nettocashpositie wordt gedreven door verbeterd resultaat en strak werkkapitaalmanagement.

Balans

(Afgerond, miljoenen euro's)

	31 dec 2019	31 dec 2018		31 dec 2019	31 dec 2018
Activa			Passiva		
Immateriële vaste activa	129,8	130,4	Eigen vermogen	163,5	153,0
Gebruiksrechten	37,0	-	Personeelsgerelateerde voorzieningen	1,1	0,9
Materiële vaste activa	4,4	4,9	Leaseverplichtingen	28,3	-
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	0,3	0,4	Totaal langlopende schulden	29,4	0,9
Financiële vaste activa	14,2	15,2	Bancaire schulden	-	-
Totale vaste activa	185,7	150,8	Leaseverplichtingen	9,8	-
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	67,5	64,1	Overige voorzieningen	0,9	0,4
Transitiekosten	-	-	Handelscrediteuren en overige schulden	72,7	74,5
Liquide middelen	24,6	18,5	Te betalen winstbelasting	1,6	4,7
Totaal vlottende activa	92,1	82,6	Totaal kortlopende schulden	85,0	79,5
Totaal activa	277,8	233,4	Totaal verplichtingen	114,3	80,3
			Totaal eigen vermogen en passiva	277,8	233,4

- Impact van de toepassing van IFRS 16 (Leases) is EUR 37,0 miljoen op de totale activa per ultimo 2019;
- Ordina heeft ultimo 2019 EUR 26,3 miljoen aan compensabele verliezen, waarvoor op de balans een latente belastingvordering van EUR 6,0 miljoen is opgenomen. In 2019 zijn de plannen tot verliesverjonging uitgevoerd.

Financiering: covenanten

	2019	2018	Financierings- overeenkomst
Nettocash ultimo (in EUR miljoen)	24,6	18,5	
Leverage ratio	(0,9)	(0,9)	$\leq 2,5$
Interest Cover Ratio	206,9	106,6	$\geq 5,0$

In juli 2019 is de huidige financieringsovereenkomst verlengd. Hierbij is onder andere het volgende overeengekomen:

- De looptijd van de verlengde financieringsovereenkomst bedraagt 5 jaar met een initiële looptijd van 3 jaar en een optie tot verlenging van tweemaal 1 jaar;
- De marge is verlaagd van 1,00% naar 0,70%;
- De hoogte van de maximale leverage ratio blijft $\leq 2,5x$, maar de verlaging van de maximale leverage ratio gedurende de laatste twee kwartalen van de looptijd is komen te vervallen. Daarnaast is de correctie op de EBITDA voor eenmalige lasten en reorganisatiekosten verruimd van maximaal EUR 3,0 miljoen per jaar naar maximaal 1% van de omzet per jaar en maximaal EUR 4,0 miljoen per jaar;
- De interest cover ratio is ongewijzigd.



Ordina 2022



Ahead of change

Strategie 2022: 4 bouwstenen die elkaar versterken

Duurzaam Onderscheidend Profiel

- Focus op toegevoegde waarde:
 - Diensten vanuit businessproposities
 - Excelleren in niches met Ordina solutions
- Meerwaarde van Ordina als lokale partner: dichtbij onze klanten

Tevreden klanten

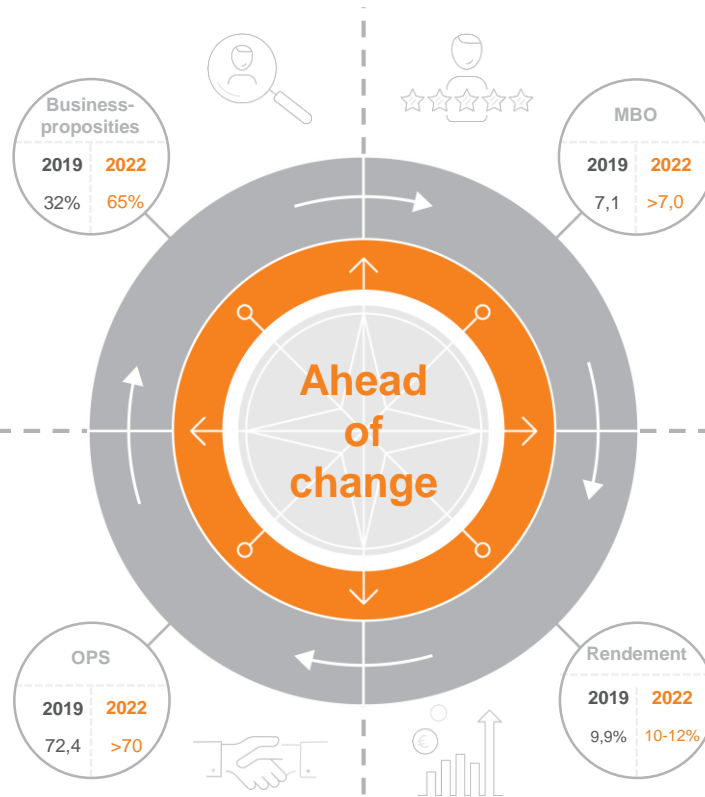
- Ordina vertaalt business uitdagingen naar oplossingen
- Ordina maakt het verschil met teams
- Meerwaarde met vernieuwende technologie

Betrokken medewerkers

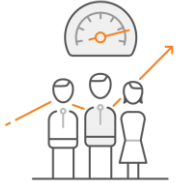
- Aantrekkelijk voor ons talent door onderscheidend profiel
- Breder carrièreperspectief door dienstverlening vanuit businessproposities
- Ontwikkeling centraal: Ahead of change
- Hogere betrokkenheid door werken in teams
- Fitte & gezonde medewerkers

Bovengemiddeld rendement

- Duurzamer omzetmix en groei met eigen mensen
- Businessproposities leiden tot hoger rendement
- Operatie op orde



De 5 businessproposities van Ordina



High performance teams

Multidisciplinaire teams die op elkaar zijn ingespeeld en klanten direct kunnen helpen versnellen in het creëren van klantwaarde.



Digitale acceleratie

De verandering voor zijn door slim te transformeren over de as van business, mens en technologie.



Intelligente data-gedreven organisaties

Klanten helpen om op basis van data hun klanten beter te bedienen en hun processen bij te sturen en te optimaliseren.



Business platforms

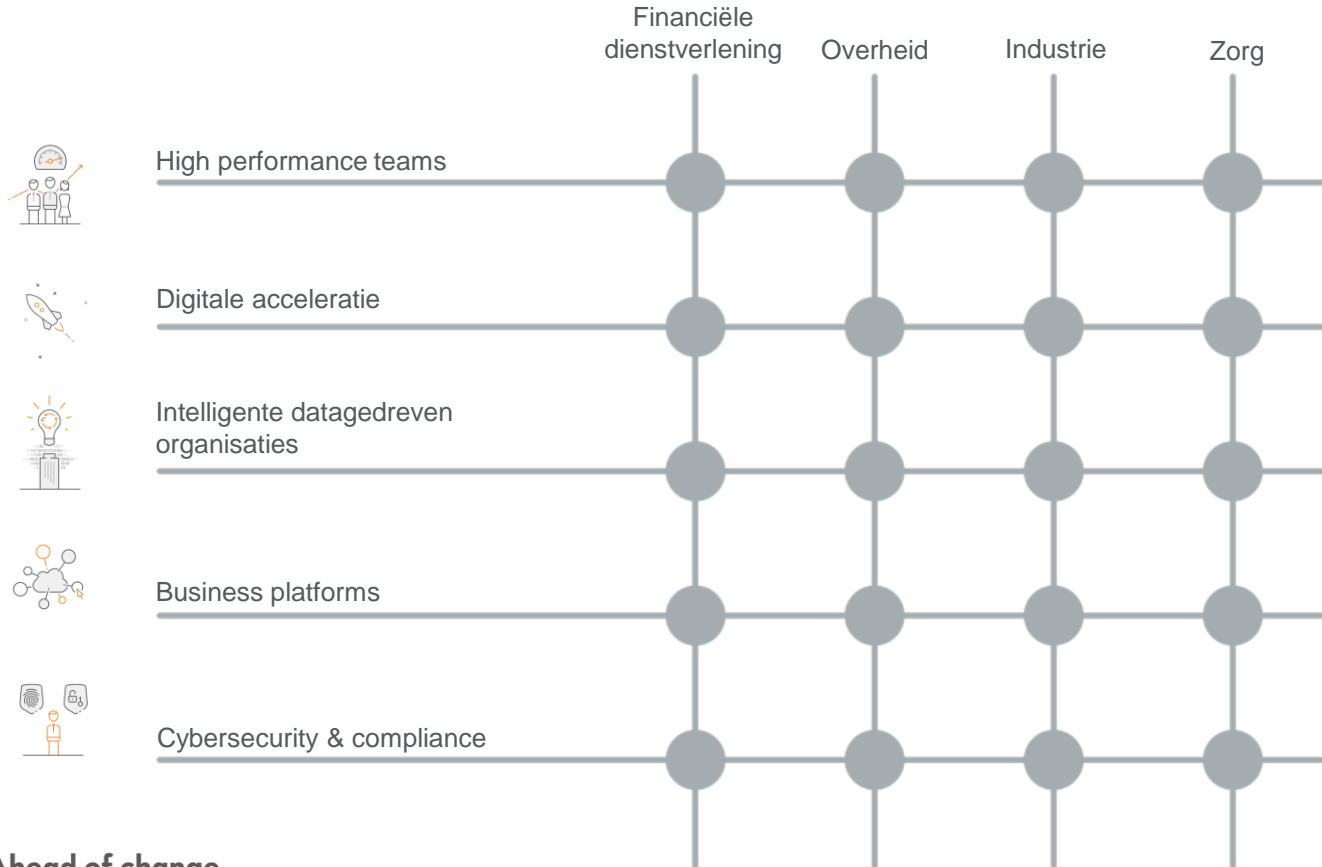
Het optimaliseren van bestaande en nieuwe business platforms door het toepassen van slimme strategieën, zoals simplificatie, innovatie, surround en Smart Partnering, om maximale waarde voor onze klanten te realiseren.



Cybersecurity & compliance

Naast het borgen van kwaliteit en continuïteit is ook het beschermen van waardevolle informatie, klant- en persoonsgegevens cruciaal binnen de strategie van iedere organisatie. Met onze integrale aanpak en oplossingen zijn onze klanten aantoonbaar in control en kunnen voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Van businessproposities naar Ordina Solutions





Cases

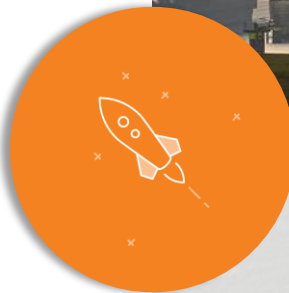
Online boeien en palen boeken

Ordina realiseert nieuw online boekingsstelsel voor Rotterdamse haven

Verspreid over meerdere locaties heeft de haven van Rotterdam 29 ligplaatsen met boeien en palen in het water. Schepen liggen hierdoor stevig en veilig verankerd. Het overslaan van lading, bunkeren, reparaties uitvoeren en schoonmaken; al die werkzaamheden kunnen op het water aan de boeien en palen worden gedaan. Agentschappen regelen in opdracht van de rederij of de ladingeigenaren eenvoudig een ligplaats voor zo'n schip.

Schepen die een haven aandoen willen zo min mogelijk tijd verspillen, want iedere dag dat een schip stil ligt kost geld. Een team van Ordina Clockwork heeft, in samenwerking met Havenbedrijf Rotterdam, een nieuw boekingsstelsel opgeleverd dat in september 2019 live is gegaan. Agentschappen kunnen zo eenvoudig online een gegarandeerde ligplaats boeken voor zeeschepen tot 400 meter.

Met het nieuwe stelsel weet de agent direct waar hij aan toe is en heb je gegarandeerd een plek als je boekt. De agent hoeft in het stelsel alleen datum van aankomst, verblijfsduur, naam en lengte van het schip in te voeren en ziet direct een overzicht van de beschikbare boeien en palen.



Digitale acceleratie

“Met dit nieuwe systeem boek je een ligplaats binnen enkele minuten.”



Softwarebedrijf in financiële sector

Ordina voert adequate Incident Response uit

Ordina Blue Team heeft bij een softwarebedrijf in de financiële sector een Incident Response uitgevoerd naar aanleiding van een aantal gevonden kwetsbaarheden in cruciale bedrijfsapplicaties. Tijdens het incident zijn een aantal onderdelen in cruciale bedrijfsapplicaties tijdelijk uitgezet om misbruik en verdere verspreiding te voorkomen

Ordina hanteerde een standaard aanpak die gericht is op het snel inzicht krijgen in het type incident en de omvang van het incident. Hierbij hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Analyse van de kwetsbaarheden
- Forensisch onderzoek
- Advies, mitigatie en rapportage

Het softwarebedrijf had dankzij de adequate Incident Response snel inzicht in de aard en omvang van het incident en kon op ons advies passende maatregelen nemen. Hierdoor is de impact op de bedrijfsvoering en continuïteit van de dienstverlening van het softwarebedrijf minimaal gebleven.

Cybersecurity & compliance

“Het softwarebedrijf had dankzij adequate Incident Response snel inzicht in de aard en omvang van het incident en kon passende maatregelen nemen.”



Ordina's 'Credit Guards' ondersteunen Rabobank

Realiseren van business intelligence

Met creditcardfraude zijn grote bedragen gemoeid. Het is voor banken dan ook van groot belang om hun klanten en zichzelf goed te beschermen tegen dit soort criminele activiteiten. Alertheid, snelheid en zorgvuldigheid zijn daarbij geboden, vindt de Rabobank.

De bank had de administratie van haar creditcards uitbesteed aan een externe partij. Doordat Rabobank deze administratie in huis gaat halen in 2020 moet ook de fraudedetectie van de bank worden voorbereid. Ordina ondersteunt daarbij en introduceerde een multidisciplinair High performance team.

De IT professionals van Ordina verrijkten de creditcard transactieketen met het RiskShield-pakket van Inform. De algoritmes van dit pakket geven de fraude-analisten van de bank automatisch een signaal wanneer een transactie afwijkt van het normale patroon. Daarmee kunnen deze specialisten dan direct ingrijpen.



High performance teams

“Eind januari 2019 vroegen wij Ordina om dit te gaan doen, begin maart stond er een volledig voorbereid team op de stoep. Nooit eerder heb ik meegemaakt dat een team zo snel op en running was.”





Risico-gestuurd baggeren

Applicatie brengt risico's in beeld en visualiseert knelpunten

Waterschap Noorderzijlvest zorgt voor het beheer van zo'n 2550 kilometer aan watergangen waarvan circa 350 km aan kanalen en vaarwegen in het Noorden van Nederland. Een flinke klus want deze watergangen moeten niet alleen diep en breed genoeg blijven, maar moeten ook worden schoongemaakt.

Om meer inzicht te hebben in de onderhoudsstaat van deze hoofdafvoer schakelt het waterschap begin 2019 Ordina in die veel ervaring heeft met datagedreven werken en GEO-ICT. In samenwerking met het waterschap bouwt Ordina een applicatie die de baggerisico's in beeld brengt en de knelpunten visualiseert binnen het areaal.

Met de opgeleverde applicatie kan het waterschap Noorderzijlvest risico-gestuurd baggeren en zo de burgers en bedrijven in het gebied beter bedienen op het gebied van de water aan-, afvoer en de bevaarbaarheid. De applicatie voorspelt waar er op welke momenten risico's ontstaan en visualiseert dit per jaar.

Binnen het waterschap ziet men het nut van de applicatie in, want deze kan gebruikt worden door onder meer de planner van de baggerwerkzaamheden, projectleiders, ecologen, peilbeheerders en hydrologen.

Intelligente datagedreven organisaties

“Waterschap kan met applicatie risico-gestuurd baggeren burgers en bedrijven beter bedienen op gebied van water aan- en afvoer.”



